



گروه فناوری اطلاعات همفکران

پروژه ملی عوارض خودرو

از طریق دفاتر پیشخوان خدمات و اینترنت

قابلیتهای سیستم

**CITT.eGov.eTax.CarToll.Capabilities**

نسخه ۱,۰,۰

۱۳۹۳/۰۹/۱۵

## سوابق و سندیت سند:

نام واحد	نام مسئول	تاریخ	تایید
تصویب کننده:	منصور دادرس	۱۳۹۳/۰۹/۱۵	
تایید کننده فنی (تکنولوژی):	سهیل معتمد رستگار	۱۳۹۳/۰۹/۱۵	
تایید کننده فرآیندی (اجرایی):	مجید طباطبایی	۱۳۹۳/۰۹/۱۵	
تهیه کننده:	مسعود سرداری	۱۳۹۳/۰۹/۱۵	
تنظیم و ویرایش:	مسعود سرداری	۱۳۹۳/۰۹/۱۵	

## تاریخچه تغییرات سند:

شناسه سند	نسخه	تاریخ انتشار
CITT.eGov.eTax.CarToll.Capabilities	۱,۰,۰	۱۳۹۱/۱۲/۰۹

## فهرست

۱. شناسنامه سند ..... ۴
- ۱,۱ هدف ..... ۴
- ۱,۲ محدوده ..... ۴
۲. ویژگیهای کلی طرح : ..... ۵
۳. قابلیتهای طرح : ..... ۵

## ۱. شناسنامه سند

### ۱,۱ هدف

هدف از تهیه این سند بیان ویژگیها و قابلیتهای خاص نرم افزار سامانه ی ملی عوارض خودرو می باشد.

### ۱,۲ محدوده

محدوده ی این سند سامانه خدمات الکترونیکی پرداخت عوارض خودرو در کل کشور می باشد.

## ۲. ویژگیهای کلی طرح:

سامانه‌ی ملی پرداخت عوارض خودرو یک سامانه‌ی الکترونیکی یکپارچه و متمرکز با قابلیت‌ها و ویژگیهای متعددی است که با داشتن استانداردهای لازم، موجب ایجاد وحدت رویه و ساماندهی در اجرا، مدیریت و نظارت شده و با افزایش سرعت، کیفیت و دقت پاسخگویی، باعث ایجاد کاهش هزینه در شهرداریها و افزایش رضایت در متقاضیان خواهد شد. بنابراین در ارائه‌ی این سرویس توجه به نکاتی چند بسیار حائز اهمیت می‌باشد:

۱. طرح ملی عوارض خودرو، صرفاً نرم افزاری جهت مکانیزه نمودن عوارض خودرو در سطح شهرداری نیست.
۲. دامنه‌ی عملکرد طرح ملی عوارض خودرو، منحصر به یک شهر یا استان نخواهد بود.
۳. هدف اصلی از اجرای طرح، برون سپاری خدمت به دفاتر بخش خصوصی می باشد.
۴. اجرای طرح مذکور هیچ هزینه ای اعم از هزینه های سخت افزاری، نرم افزاری، پشتیبانی و ... برای شهرداری نخواهد داشت.
۵. پیوستن هر شهر به این طرح به مثابه پیوستن یک جوی به رودی عظیم است. در واقع با اجرای این طرح در شهر شهروندان به عنوان عضوی از گروه شهروندان عضو شده در نظر گرفته خواهد شد.

## ۳. قابلیت‌های طرح:

۳,۱ قابلیت بهره‌گیری از نظام هماهنگ اطلاعاتی با معاونت راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی، سازمان ثبت احوال کشوری و شرکت پست جمهوری اسلامی ایران جهت اطلاعات خودرو و اطلاعات هویتی آدرسی افراد.

بر اساس توافق صورت گرفته اطلاعات در مجموعه، توسط سرویس نیروی انتظامی مورد صحت سنجی قرار گرفته و مشخصات خودرو توسط بانک اطلاعاتی نیروی انتظامی مورد تایید قرار می گیرد. همچنین با توجه به برقراری ارتباط این سیستم با بانک اطلاعاتی ثبت احوال، در صورت نبود و یا ناقص بودن اطلاعات مالک خودرو پس از جستجوی خودرو از بانک اطلاعاتی ناجا، کافی است با داشتن کد ملی و تاریخ تولد مالک اطلاعات وی را از بانک اطلاعاتی اداره ثبت احوال مورد جستجو قرار داده و به صورت خودکار در سامانه تکمیل نمود.

در این سیستم، در صورت نیاز به تکمیل اطلاعات مالکان خودرو و ثبت اطلاعات آدرس آنها در سامانه، بدون نیاز به ثبت دستی و تنها با داشتن کد پستی یا شماره تلفن ثابت مالک، می توان اطلاعات معبر آدرس را از بانک اطلاعاتی اداره پست، جستجو و به صورت خودکار در سامانه تکمیل نمود.

### ۳,۲ استفاده از سوئیچ مستقل بانک شهر:

سوئیچ واسطه‌ای دربرگیرنده سخت افزار، نرم افزار و پایگاه داده است که پیام های مربوط به تراکنش ها را بین ابزار پذیرش و مقصد پذیرش جابجا می کند. به منظور پاسخگویی هر چه سریعتر به تراکنشهای ارسال شده به بانکهای عضو شتاب و جلوگیری از بروز مشکلات دسترسی به خدمات بانکی در مواقعی که ترافیک مراجعات برای پرداخت عوارض خودرو افزایش می یابد. در این سیستم از سوئیچ مستقل بانک شهر استفاده می گردد.

### ۳,۳ تجمیع اطلاعات وسوابق پرونده‌ها به صورت کشوری و ارائه خدمت به صورت یکپارچه می‌باشد.

با توجه به ویژگی تمرکز سرویس به لحاظ بستر سخت افزاری و نرم افزاری و بانکهای اطلاعاتی مرتبط، با تحت پوشش قرارگرفتن هر شهر در این سیستم، مالکان خودرو در هر نقطه از کشور فارغ از استان و شهر محل سکونت خود، قادر به پرداخت عوارض خودرو و دریافت گواهی پرداخت عوارض بوده و گواهی صادر شده در سطح کل کشور معتبر خواهد بود.

این ویژگی سبب می شود که تمام سوابق پرداختی عوارض هر خودرو در هر نقطه از ایران قابل مشاهده بوده و برای وصول عوارض نیازی به ثبت سوابق در سامانه نخواهد بود.

### ۳,۴ به روز بودن قوانین در سامانه و انطباق هوشمند بین اطلاعات راهور ناجا با جداول سازمان امور مالیاتی

کشور جهت افزایش دقت اطلاعات و محاسبات بدون دخالت کاربر و نیروی انسانی.

با توجه به اهمیت انجام محاسبات دقیق و صحیح عوارض خودرو بر اساس انواع خودروهای موجود در کشور، در این سیستم تکمیل و تصحیح اطلاعات پایه مطابق با آخرین تغییرات اعلام شده از طرف سازمان امور مالیاتی در جداول پایه ی بهای فروش خودروهای تولید داخل و مجموع ارزش گمرکی و حقوق ورودی خودروهای وارداتی توسط شرکت همفکران انجام و در محاسبات سیستم اعمال می گردد.

۳,۵ رایگان بودن ۱۰۰٪ سامانه در کلیه ابعاد نرم‌افزاری و سخت‌افزاری و خدمات توسعه و پشتیبانی برای شهرداری.

۳,۶ متناسب با هدف برون‌سپاری به دفاتر پست و پیشخوان، با دقت بسیار بالا در محاسبات بدون دخالت کاربر در اطلاعات و محاسبات با لحاظ نمودن کلیه شرایط امنیتی.

۳,۷ کیفیت بسیار بالای سامانه به همراه کاربری ساده و شکیل، بالا بودن سرعت پاسخگویی و کمترین میزان حجم ورود اطلاعات.

۳,۸ پرداخت به شیوه الکترونیکی با امکان دریافت استعلام آنلاین از درگاه پرداخت.

۳,۹ امکان استعلام الکترونیکی از وضعیت گواهی پرداخت به شیوه‌های اینترنتی و از طریق تلفن همراه جهت استفاده دفاتر اسناد رسمی و عموم مردم.

۳,۱۰ راه‌اندازی سامانه اطلاع‌رسانی به آدرس الکترونیکی [www.etax.ir](http://www.etax.ir) جهت استفاده عموم مردم و کاربران طرح از جمله سرویس استعلام و لیست مراکز ارائه خدمات و ...

۳,۱۱ امکان پرداخت عوارض به شیوه اینترنتی و بدون مراجعه به شهرداری و یا دفاتر پست و پیشخوان در درگاه ملی پرداخت عوارض خودرو به آدرس [www.cartax.ir](http://www.cartax.ir) و یا از طریق سایت شهرداری.

سیستم پرداخت عوارض محاسبه شده در سیستم، در کمترین زمان و از طریق درگاه بانکهای مختلف عامل و به صورت الکترونیکی و اینترنتی انجام می‌پذیرد. در این سیستم به منظور جلوگیری از توقف عملکرد سیستم در مرحله‌ی پرداخت، بانکهای مختلفی تعریف شده‌اند که در صورت بروز مشکل در درگاه یکی از بانکها امکان انتخاب سایر بانکهای عامل میسر خواهد بود.

### ۳,۱۲ مدیریت و اعمال تنظیمات پیش فرض:

سیستم عوارض ملی خودرو بر اساس روشها، قوانین و استانداردهای کشوری طراحی و تنظیمات پیش فرض مربوطه در آن اعمال گردیده است تا محاسبات عوارض برای خودروهای هم تیپ و هم نوع به صورت یکسان در سراسر کشور انجام پذیرد. اما با توجه به احتمال وجود روشها و قوانین محلی متفاوت در هر شهر، این سیستم قابلیت آن را دارد که هر شهرداری بتواند فرمولهای محاسباتی و دستورالعملهای خود را در سیستم وارد نماید. و بر اساس شماره پلاک و آدرس مالک، عوارض خودرو به حساب شهرداری همان شهر واریز گردد.

**۳,۱۳ شیوهی پرداخت اینترنتی :**

شیوهی پرداخت عوارض پس از محاسبات سیستمی و مشخص شدن مبلغ قابل پرداخت به صورت اینترنتی در نظر گرفته شده است به این ترتیب شهروندان می توانند مستقلاً یا با کمک دفاتر مجاز ارائه‌ی خدمت از طریق پرتال مشترک اینترنتی، نسبت به پرداخت عوارض خودرو خود از طریق کارتهای بانکی عضو شبکه‌ی شتاب اقدام نمایند.

**۳,۱۴ اعطاء پنل مدیریتی و نظارتی بر عملکرد سامانه و دفاتر به شهرداری جهت مدیریت آنلاین عملکرد****سامانه.**

میزان عملکرد دفاتر و مراکز ارائه خدمات به تفکیک بازه های تاریخی، شهرستان، مرکز ارائه دهنده خدمت، کاربر ارائه دهنده خدمت و همچنین تعداد مؤدی و تعداد خودرو خدمت داده شده از امکانات و آمارهائی هستند که از طریق سامانه می توان دریافت نمود.

از طریق این پنل، می توان گزارش تفصیلی درآمد حاصل از پرداخت عوارض خودروها به همراه ریز تراکنشهای مربوطه را بر اساس روزهای فعالیت، دفاتر ارائه دهنده ی خدمت، واریزی های صورت گرفته به حساب شهرداری و جدول وصول عوارض، به تفکیک انواع خودروهای خدمت داده شده، مشاهده و نتایج را در قالب فایل های PDF، Excel دریافت نمود.

همچنین، با توجه به وجود پرونده های خاص در موضوع پرداخت عوارض و عدم امکان پاسخگویی مستقیم به آنها در مراکز اجرائی و نیاز به بررسی و اعمال نظر کارشناسان محترم شهرداری در این نوع از پرونده ها که شامل موارد خاص از جمله قبوض، گواهی های اخذ شده در سنوات قبل می شوند، سامانه قابلیت ارسال به کارتابل کارشناسان شهرداری را داشته تا پس از بررسی و سیر مراحل قانونیو اعمال نظر کارشناسان شهرداری، نسبت به وصول عوارض آنها اقدام گردد.



**۳,۱۵ وجود سازمان متناسب با نیازهای طرح با توجه به تجربه اجرای پروژه‌های مشابه کشوری از جمله طرح ملی مالیات بر مشاغل خودرو، از جمله موارد زیر که به صورت دائمی سازماندهی شده و مشغول فعالیت هستند.**

۱,۱,۱ آموزش کاربران به شیوه‌های به شیوه‌های مختلف حضوری، غیرحضوری (الکترونیکی)، مکاتبه‌ای، موردی و حین کار (غیرمحسوس) به کاربران دفاتر و برگزاری آزمونهای دوره‌ای و موردی.

۱,۱,۲ پشتیبانی به کلیه مخاطبین طرح به طریق مختلف از جمله پشتیبانی آنلاین (مسنجر)، پشتیبانی آفلاین (ایتیکت)، پشتیبانی تلفنی (مرکز تماس ۴۲۶۷۳)، هوشمند (به شیوه سیستمی).

۱,۱,۳ امور مشترکین از جمله مدیریت کاربران، مدیریت حقوقی دفاتر و مراکز دسترسی، بازرسی عملکرد دفاتر، مدیریت مالی، رسیدگی به شکایات، انتقادات و پیشنهادات، اطلاع رسانی و ... .

۱,۱,۴ واحد توسعه سامانه جهت توسعه سامانه در کلیه ابعاد توسعه کیفی، توسعه قابلیت‌های عملکردی و غیرعملکردی، توسعه امنیت، بومی‌سازی سامانه منطبق با نیازهای محلی، ارتقا سطح کارائی سامانه و ... .

### **۳,۱۶ امکان مشاهدی ریز محاسبات عوارض :**

سامانه‌ی ملی عوارض خودرو این امکان را فراهم می‌سازد که عناوین محاسبه شده‌ی عوارض خودروی خاص را به همراه ریز تراکنشهای آن مشاهده نمود.

### **۳,۱۷ پیش نمایش محاسبات**

در بخش پیش نمایش محاسبات، محاسبه عوارض خودرو براساس تیپ و نوع کاربری به‌مراه سال ساخت (مدل) و به منظور مشاهده کلیات انجام محاسبات قابل دسترسی و مشاهده می‌باشد.

موارد ذکر شده فوق صرفاً بخشی از قابلیت‌های سامانه بوده و در درون سامانه انتخاب‌های بسیار گسترده‌ای گنجانده شده است که علاوه بر تنظیم سامانه منطبق با نیاز هر شهرداری، محدودیت‌های لازم جهت کنترل عملکرد و افزایش قابلیت اطمینان اعمال خواهد گردید،